

Polityka Prywatności X-Trade Brokers Dom Maklerski S.A.

I. Postanowienia ogólne

Celem niniejszej Polityki Prywatności X-Trade Brokers Dom Maklerski S.A. („Polityka”) jest szczegółowy opis sposobu, w jaki X-Trade Brokers Dom Maklerski S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Ogrodowej 58 i/lub jej oddziały i spółki zależne (dalej: „XTB”, „my”) będzie gromadziła i wykorzystywała informacje przekazywane przez osoby korzystające ze strony internetowej XTB („Użytkowników”), w tym również w odpowiednich przypadkach dane osobowe. Prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszą Polityką.

II. Ochrona danych osobowych innych danych użytkowników Portalu

XTB przywiązuje szczególną wagę do poszanowania prywatności osób korzystających z naszej strony internetowej oraz wszelkich dostępnych za jej pośrednictwem aplikacji (dalej: „Portal”, „Witryna”). Wszelkie dane osobowe pozyskiwane za pomocą Portalu przetwarzane są zgodnie z właściwymi przepisami krajowymi wydanymi na podstawie Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 24 października 1995 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania danych osobowych oraz swobody przepływu tych danych nr 95/46/WE (Dziennik Urzędowy UE L 28, 23/11/1995, P. 0031-0050). Naszym priorytetem jest ochrona praw i wolności osób, które udostępniły nam swoje dane osobowe. Korzystanie z portalu w zakresie podstawowym nie jest uzależnione od udostępnienia XTB danych osobowych użytkownika. Udostępnienie danych osobowych przez Użytkownika jest całkowicie dobrowolne, niemniej jednak podanie niektórych danych osobowych jest niezbędne dla celów świadczenia usług przez XTB.

Rozumiemy, jak ważne jest zachowanie poufności względem danych osobowych. Powierając nam swoje dane, użytkownik może być pewny, że dołożymy wszelkich starań w celu zachowania ich w tajemnicy. Podjęliśmy wymierne kroki w celu zapewnienia, iż dane Użytkowników będą przechowywane w sposób poufny, bezpieczny i nienaruszony.

W przypadku podjęcia przez Użytkownika decyzji o założeniu rachunku demo lub rachunku realnego, XTB będzie wymagała podania określonych informacji. Informacje te mogą obejmować między innymi imię i nazwisko, adres, datę urodzenia, dane kontaktowe, dane do dokonywania płatności, a także inne niezbędne informacje. Okresowo możemy również wymagać podania dalszych informacji w celu usprawnienia świadczonych usług. Większość informacji uzyskujemy bezpośrednio od Państwa za pośrednictwem wniosków lub innych formularzy, a także poprzez prowadzenie rejestrów informacji podawanych nam w toku usług świadczonych na bieżąco na rzecz naszych klientów. Możemy również gromadzić dane na temat tego, w jaki sposób użytkownik korzysta z witryny, jak np. odwiedzone strony, częstotliwość i czas trwania pobytu na stronie oraz działania transakcyjne.

Dane pobrane od użytkowników będziemy wykorzystywali w celu zapewniania informacji oraz usług, o jakie użytkownik może się do nas zwrócić, oraz w celu zwiększania jakości naszych usług. O ile użytkownik nie otrzyma informacji stanowiącej inaczej, przechowywane przez nas dane osobowe wykorzystywane są do założenia i prowadzenia rachunku użytkownika, dokonywania bieżących przeglądów jego potrzeb, usprawniania obsługi klientów oraz produktów oraz informowania użytkowników o nadarzających się okazjach, jakie naszym zdaniem mogą się okazać dla nich istotne.

W chwili przesłania nam swoich danych osobowych XTB staje się ich administratorem w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997, Nr 133, poz. 883 ze zm.)

Dostęp do danych osobowych Użytkowników przyznajemy wyłącznie tym pracownikom lub partnerom, którym wiedza ta jest niezbędna do zapewnienia wsparcia w zakresie realizacji zleceń Użytkowników dotyczących naszych produktów lub usług. Wdrożyliśmy procedury w zakresie zabezpieczenia i użytkowania danych osobowych.

Chociaż XTB podejmuje wszelkie niezbędne starania w celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazywanych nam danych, użytkownik przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z Internetu nie jest do końca bezpieczne i dlatego nie możemy zawsze zagwarantować bezpieczeństwa lub nienaruszalności danych osobowych przekazanych nam przez użytkownika lub użytkownikowi przez Internet.

Użytkownik w dowolnym momencie może powiadomić XTB o tym, że jego dane uległy zmianie lub że pragnie, aby XTB usunęła posiadane przez nią dane osobowe użytkownika, poprzez przesłanie nam wiadomości e-mail na adres **dealing@xtb.pl**. Zgodnie z poleceniem dokonamy zmiany lub usuniemy dane osobowe z naszej bazy, z wyłączeniem jednak zakresu, w jakim jesteśmy zobowiązani do przechowywania ich na mocy regulacji lub

przepisów prawa w celu świadczenia na rzecz użytkownika usług, o jakie się do nas zwrócił, lub prowadzenia stosownych rejestrów działalności.

Na mocy obowiązującego prawa o ochronie danych osobowych użytkownik ma prawo do otrzymania kopii wszelkich posiadanych przez nas danych osobowych na jego temat oraz do poinformowania nas o wszelkich zauważonych nieścisłościach. Przewidziane są jednak w tym zakresie wyjątki.

W celu zgłoszenia wniosku o dostęp do danych, należy skontaktować się z nami weryfikując swoją tożsamość oraz podając o jakie informacje chodzi.

Można się z nami skontaktować pod adresem e-mail dealing@xtb.pl

III. Używanie ciasteczek – Pliki COOKIES

XTB używa plików cookies do gromadzenia informacji.

Pliki cookies to niewielkie pliki danych, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym (dysku twardym) Użytkownika Portalu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Portalu. Pliki cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas ich przechowywania na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

XTB wykorzystuje pliki cookies w następujących celach:

a) zapewnienia Użytkownikowi precyzyjniejszego i dogodniejszego korzystania z Witryny, dostosowania zawartości stron internetowych XTB do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania z Portalu. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do indywidualnych potrzeb Użytkownika,

b) badania aktywności Użytkownika na Portalu w celu tworzenia statystyk, które pomagają nam zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie struktury i zawartości tych stron, jak również identyfikowanie źródła, z którego Użytkownik trafił na Witrynę,

c) utrzymania sesji Użytkownika Portalu (po zalogowaniu).

Ciasteczka są często wykorzystywane przez wiele witryn w Internecie. Użytkownik może wybrać czy i w jaki sposób ciasteczko będzie akceptowane poprzez zmianę preferencji i opcji w swojej przeglądarce. Jeżeli użytkownik zdecyduje się wyłączyć obsługę ciasteczek w swojej przeglądarce, dostęp do niektórych części Witryny może być niemożliwy.

XTB stosuje dwa główne rodzaje plików cookies:

a) tzw. cookies stałe (z ang. „persistent cookies”) – przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika,

b) tzw. cookies sesyjne (z ang. „session cookies”) – przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania.

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Witryny mogą w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika. [Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies, w tym wyłączenia, blokowania i usuwania plików cookies, dostępne są w ustawieniach oprogramowania konkretnej przeglądarki internetowej.](#)

Informacja o wyłączeniu obsługi plików cookies dla najpopularniejszych przeglądarek internetowych:

a) Dla przeglądarki internetowej Internet Explorer 9:

1. W oknie przeglądarki kliknij opcje „Narzędzia” a następnie „Opcje”.
2. Następnie kliknij na kartę „Prywatność” i przesun suwak do najwyższego położenia, aby zablokować wszystkie pliki cookies lub do najniższego położenia, aby zezwolić na wszystkie pliki cookies.
3. Następnie kliknij przycisk „ok.”

b) Dla przeglądarki internetowej Mozilla Firefox:

1. Na górze okna przeglądarki Firefox naciśnij przycisk Firefox, (w systemie Windows XP kliknij menu Narzędzia) i wybierz „Opcje”.
2. Wybierz panel „Prywatność”.
3. Wybierz z menu rozwijanego „Program Firefox” opcję „będzie używał ustawień historii użytkownika”.
4. Odznacz funkcję „Akceptuj ciasteczka”.
5. Naciśnij przycisk „ok.”

c) Dla przeglądarki internetowej Google Chrome:

1. Na górze okna przeglądarki Chrom kliknij w „menu Chrome” - ikonka z trzema kreskami na pasku narzędzi przeglądarki.
2. Wybierz „Ustawienia”.
3. Kliknij „Pokaż ustawienia zaawansowane”.
4. W sekcji „Prywatność” kliknij przycisk „Ustawienia treści”.
5. W sekcji „Pliki cookie” kliknij „Wszystkie pliki cookie i dane witryn” by otworzyć okno dialogowe „Pliki cookie i inne dane”.
6. Wybierz „Blokuj próby umieszczenia na komputerze danych z witryn”.

XTB informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na działanie niektórych funkcjonalności dostępnych na stronach Witryny.

Niedokonanie zmian ustawień przeglądarki internetowej na ustawienia blokujące zapisywanie plików cookies jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na ich zapisywanie.

Więcej informacji na temat ciasteczek znajdziecie Państwo na stronie www.wszystkooociasteczkach.pl, www.aboutcookies.org lub w sekcji Pomoc w menu przeglądarki internetowej.

Niniejsza Polityka obejmuje wykorzystanie ciasteczek wyłącznie przez niniejszą Witrynę i nie odnosi się do wykorzystania ich przez jakąkolwiek osobę trzecią.

Jeżeli Użytkownik otworzy u nas rachunek, będzie musiał korzystać z naszego oprogramowania, które umożliwi nam wykorzystanie ciasteczek (ang. `cookies`) w odniesieniu do dostępu Użytkownika do niniejszej Witryny.

IV. Odnośniki do innych stron internetowych

Na naszej witrynie dostępne są odnośniki do witryn prowadzonych przez inne podmioty. Odnośniki te podajemy dla wygody użytkownika, jednak nie dokonujemy przeglądów, kontroli ani nie monitorujemy praktyk w zakresie prywatności obowiązujących na witrynach prowadzonych przez inne podmioty. Niniejsza Polityka nie odnosi się do witryn prowadzonych przez osoby trzecie. Nie ponosimy odpowiedzialności za działania witryn prowadzonych przez osoby trzecie ani za transakcje użytkownika realizowane z tymi osobami.

V. Postanowienia końcowe

Zastrzega się możliwość wprowadzenia zmian w niniejszej Polityce. Zmiany dokonywane są poprzez zamieszczenie nowej treści Polityki na stronie internetowej. Zmiany obowiązują od momentu ich wprowadzenia. Zachęcamy użytkowników do okresowego zapoznawania się z treścią niniejszej Polityki w celu śledzenia zmian w jej treści.

Korzystanie z niniejszej witryny jest równoznaczne z akceptacją treści niniejszej Polityki. W razie braku zgody XTb nie będzie udzielała dostępu swoich usług, a korzystanie z nich należy natychmiast przerwać.

Wszelkie spory dotyczące niniejszej Polityki nierozwiązane polubownie, rozstrzygane będą przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.